

WARUNKI GWARANCYJNE

- Okres gwarancji na urządzenie wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży (zgodnie z datą na dowodzie zakupu oraz na karcie gwarancyjnej). Zasięg terytorialny dotyczy całego terytorium Polski.
- **Warunkiem przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej jest przedstawienie Serwisowi przez Nabywcę:**
 - ✓ Ważnego dowodu zakupu (paragon, rachunek uproszczony, faktura VAT)
 - ✓ Wadliwego produktu.Serwis może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych zawartych w powyższych dokumentach.
- Sugerowane jest dołączenie krótkiego opisu usterki lub problemu. Karta gwarancyjna wypełniona niepoprawnie lub nieczytelnie jest nieważna.
- Gwarancją objęte są wyłącznie wady spowodowane przyczynami tkwiącymi w sprzedanym produkcie.
- Gwarancją nie są objęte:
 - ✓ Jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania i przechowywania produktu, w szczególności niezgodnego z instrukcją obsługi, bądź przepisami bezpieczeństwa,
 - ✓ Mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane w nim wady,
 - ✓ Jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku prób naprawy lub modyfikacji wykonane przez podmioty nieupoważnione (w tym przez Nabywcę),
 - ✓ Uszkodzenia lub wadliwe działania spowodowane niewłaściwą instalacją urządzeń współpracujących z odbiornikiem,
 - ✓ Części i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji, w szczególności: zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów, baterie itp.,
 - ✓ Czynności wymienione w instrukcji obsługi, przeznaczone do wykonania przez użytkownika,
 - ✓ Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, takich jak: pożar, powódź, przepięcia sieci energetycznej, wylądowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych oraz innych czynników zewnętrznych, powodujących np. korozję czy plamy,
 - ✓ Produkty, w których została usunięta plomba gwarancyjna.
- Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. **Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane tylko przez Autoryzowany Serwis lub Dział Serwisowy DIGIB w możliwie najkrótszym terminie.**
- Autoryzowany Serwis, firma handlowa, która sprzedała produkt oraz DIGIB Sp. z o.o., nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość wykonania naprawy gwarancyjnej, jeżeli naprawa nie może być wykonana z powodu restrykcji importowych (eksportowych na części zamienne) lub innych przepisów prawnych oraz innych okoliczności, na które wskazane podmioty nie mają wpływu.
- **Nabywca zobowiązany jest do przesłania sprzętu w opakowaniu (sugerowane w fabrycznym), jeżeli zachodzi konieczność dostarczenia sprzętu do serwisu. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu ponosi Nabywca.**

- Jeżeli wysyłka produktu z Serwisu do Nabywcy jest realizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej, Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia sprzętu w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej bezpośrednio przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki przedstawiciel firmy kurierskiej, na prośbę Nabywcy, sporządzi protokół szkody, stanowiący wyłączną podstawę do dochodzenia ewentualnych roszczeń reklamacyjnych. Jeżeli Nabywca z jakichkolwiek przyczyn odmówi odbioru przesyłki (z wyłączeniem przesyłek uszkodzonych w transporcie z ważnym protokołem szkody), przesyłka zostanie zwrócona do Serwisu, a ponowna wysyłka produktu z Serwisu do Nabywcy odbędzie się na koszt Nabywcy.
- Nabywca poniesie koszty transportu produktu do Serwisu i z powrotem (nie dotyczy dostawy i odbioru osobiście przez zgłaszającego) w przypadku jeżeli:
 - ✓ Przesłany na serwis w ramach reklamacji gwarancyjnej produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany,
 - ✓ Serwis odmówił naprawy gwarancyjnej zgodnie z punktem 5 Warunków Gwarancji.
- Nabywcy przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, jeżeli DIGIB stwierdzi na piśmie, iż usunięcie wady jest niemożliwe. Sprzęt podlegający wymianie musi być kompletny. W razie dostarczenia zdekompletowanego zestawu, koszty brakującego wyposażenia ponosi Nabywca.
- Przekazanie do Serwisu lokalnego lub centralnego sprawnego sprzętu bez żadnej usterki spowoduje obciążenie Klienta kosztami ekspertyzy oraz kosztami transportu jakie poniosła firma DIGIB Sp. z o.o. Przed zgłoszeniem się do Serwisu, należy upewnić się czy faktycznie występuje usterka, czy tylko należy zmienić ustawienia sprzętu. Pomoc techniczną można uzyskać wysyłając wiadomość e-mail na adres: **bok@digib.pl** lub **serwis@digib.pl** lub dzwoniąc pod numer: **22 3783681**
- Uszkodzenia mechaniczne (pęknięcia, wgniecenia itp.) nie podlegają gwarancji, nawet jeżeli pośrednik sprzedaży przyjmie sprzęt uszkodzony mechanicznie do rozpatrzenia reklamacji. DIGIB Sp. z o.o. jako gwarant bez względu na opinie pośredników nie uwzględni gwarancji na sprzęt uszkodzony mechanicznie.
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.
- W sprawach niuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.

DYSTRYBUTOR:

DIGIB Sp. z o.o.

ul. Żłota 61 lok. 100, 00-819 Warszawa

e-mail: **serwis@digib.pl**

tel.: 22 3783681

Aktualne informacje kontaktowe i serwisowe na stronie:

www.digib.pl